



## Privacyverklaring en toestemming verwerking persoonsgegevens

### **Persoonsgegevens die worden verwerkt**

Dierosteopathie Wendy kan uw (persoons)gegevens verwerken doordat u gebruik maakt van de diensten van het bedrijf. Door gebruik te maken van de aangeboden diensten stemt u in met de verwerking van uw gegevens.

Gegevens die verwerkt worden door Dierosteopathie Wendy zijn:

- NAW gegevens diereigenaar
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam, leeftijd, ras, geslacht eventueel afstamming en chipnummer van uw dier.
- Bezoek adres van het dier indien dit niet gelijk is aan het eigenaaradres
- Gegevens van de dierverzekering waar het dier verzekerd is,
- Declaratie gegevens
- Verwijs gegevens
- Gegevens van dierenarts/specialist/verwijzer
- Informatie uit anamnese, onderzoek en behandeljournaal

### **Doel**

Dierosteopathie Wendy bewaart uw gegevens in het klanten bestand.

Uw gegevens worden gebruikt om:

- Contact met u te kunnen opnemen, telefonisch, via Whatsapp, schriftelijk of via e-mail
- Na toestemming van u om contact op te nemen met derden, te weten collega's en dierenartsen

Informatie uit de intake en het lichamelijk onderzoek alsmede de behandeling worden gebruikt om het behandelverloop inzichtelijk te maken.

### **Duur van het bewaren van de gegevens**

Dierosteopathie Wendy bewaart uw gegevens in een PDF- bestand op een beveiligde laptop en op een externe harde schijf als back-up voor onbepaalde tijd.

### **Delen van gegevens**

Uw gegevens zullen alleen door Dierosteopathie Wendy verstrekt worden aan derde indien u hier toestemming voor geeft. Uitsluitend in noodsituaties waarin u zelf geen toestemming meer kunt geven en de gezondheid van uw dier in gevaar komt zullen uw gegevens aan derde verstrekt worden zonder vooraf gegeven toestemming.



# Dierosteopathie Wendy

## **Gegevens inzien**

U kunt ten alle tijden een verzoek tot inzage of wijziging van uw gegevens bij Dierosteopathie Wendy indienen. Er zal dan zo spoedig mogelijk gereageerd worden op uw verzoek en uiterlijk binnen vier weken gereageerd worden op uw verzoek. Ook is het mogelijk om een verzoek tot verwijdering van uw gegevens in te dienen.

Houdt u er wel rekening mee dat Dierosteopathie Wendy als onderneming wettelijk verplicht is de gegevens 15 jaar te bewaren.

## **Intrekken van toestemming**

U heeft ten alle tijden het recht tot het intrekken van uw toestemming van verwerking van uw gegevens. Dit verzoek kan per e-mail worden aangegeven via [info@dierosteopathiewendy.nl](mailto:info@dierosteopathiewendy.nl)

## **Klachten**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien Dierosteopathie Wendy bovengenoemde niet aantoonbaar naleeft.

## **Beveiliging**

Dierosteopathie Wendy neemt de bescherming van uw gegevens serieus en voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voert regelmatig een Data Protection Impact Analyse (DPIA) uit.